

REGULAMIN

serwisu paralotniowego SkyTrekking

wersja 1.0 obowiązująca od 10 stycznia 2017 roku

1. Zamówienie serwisu paralotni (spadochronu) i termin realizacji:

- a) Chcemy maksymalnie skrócić czas Twojego rozstania z paralotnią – dlatego **zadzwoń do nas i zarezerwuj termin przeglądu / serwisu.**
- b) Wyślij do nas paralotnię (spadochron) na umówiony termin, a my dołożymy starań, aby Twój sprzęt przeszedł serwis w ciągu 1 tygodnia, z zastrzeżeniem pkt.1, lit.c.
- c) W szczególnych przypadkach serwis Twojej paralotni może zostać wydłużony z uwagi na nieprzewidziane naprawy Twojej paralotni, wymianę uszkodzonych linek, konieczność zamówienia konkretnych linek itp...).
- d) Skytrekking zastrzega możliwość zmiany / przesunięcia Twojej rezerwacji, z powodu wydłużenia realizacji innych (wcześniejszych) przeglądów (np. nieprzewidziane naprawy, trymowanie itp...).
- e) **UWAGA:**
Nie wysyłaj paralotni / spadochronu bez wcześniejszych uzgodnień – może to skutkować kilkutygodniowym oczekiwaniem na realizację serwisu!!!

2. Wysyłka paralotni / spadochronu do SkyTrekking:

- a) Przed wysyłką usuń z paralotni wszelkie „ciała obce” (np. gałęzie, kamienie...), a przede wszystkim wysusz paralotnię – takie przygotowanie do wysyłki uchroni paralotnię przed uszkodzeniem albo zawilgoceniem w trakcie transportu.
- b) Zapakuj paralotnię (bez plecaka) lub spadochron (w worku foliowym) w solidny karton - od Ciebie zależy w jakim stanie dotrze do nas Twoja paralotnia (spadochron).
- c) Dołącz do przesyłki paralotni lub spadochronu następujące dokumenty:
 - czytelne imię, nazwisko, dane kontaktowe i adres zwrotny;
 - posiadaną dokumentację paralotni: Karta paralotni, protokoły przeglądów...
 - posiadaną dokumentację spadochronu: Karta spadochronu.
- d) Wyślij paralotnię/ spadochron **na własny koszt**, przesyłką **kurierską** na adres:
SkyTrekking Sp. z o.o., ul. Biedaszkowo 28d; 85-157 Bydgoszcz

3. Zasady przeglądu paralotni:

Przeгляд paralotni wykonywany jest zgodnie z „Instrukcją wykonywania przeglądów paralotni oraz dopuszczania paralotni do lotów w serwisie paralotniowym SkyTrekking”, zamieszczoną na stronie serwisu: serwis-paralotnie.skytrekking.pl

4. Naprawa paralotni:

- a) Naprawę paralotni rozpoczynamy po ustaleniu i zaakceptowaniu przez zleceniodawcę:
 - zakresu naprawy;
 - sposobu naprawy;
 - ceny naprawy;
 - terminu naprawy.
- b) W zależności od charakteru uszkodzeń, po naprawie wykonywany jest przegląd paralotni w pełnym zakresie lub wybrane elementy kontroli – na koszt zleceniodawcy.
- c) Czas naprawy paralotni:
 - uzależniony od ilości zgłoszeń (prosimy o kontakt telefoniczny);
 - w szczególnych przypadkach czas naprawy paralotni może zostać wydłużony (np. konieczność sprowadzenia nietypowych linek, koloru tkaniny, duża rozległość i stopień uszkodzeń...).

5. Przełożenie spadochronu zapasowego:

- a) Spadochrony zapasowe przekładane są zgodnie z instrukcją producenta.
- b) Przed przełożeniem spadochron jest wietrzony w serwisie minimum 24 godziny.
- c) Standardowy czas przełożenia spadochronu: do 7 dni roboczych (z wyłączeniem przerw urlopowych).

6. Przesyłka zwrotna paralotni / spadochronu:

Serwis SkyTrekking odsyła paralotnię / spadochron - na podany adres zwrotny zleceniodawcy – przesyłką kurierską na koszt zleceniodawcy.

7. Pytania i wątpliwości prosimy zgłaszać:

- telefonicznie: +48 503 400 130
- e-mail: serwis@skytrekking.com.pl

9. Postanowienia ogólne:

- a) Niniejszy Regulamin został opracowany i zatwierdzony do użytkowania przez SkyTrekking Sp. z o.o., ul. Biedaszkowo 28 d, 85-157 Bydgoszcz
dnia 10 stycznia 2017 roku
- b) Kopiowanie lub inne wykorzystywanie niniejszego Regulaminu lub jego fragmentów bez zgody SkyTrekking Sp. z o.o. jest niedozwolone.