



REGULAMIN

serwisu paralotniowego SkyTrekking

wersja 1.0 obowiązująca od 10 stycznia 2017 roku

1. Wysyłka paralotni / spadochronu do SkyTrekking

- a) Przed wysyłką usuń z paralotni wszelkie „ciała obce” (np. gałęzie, kamienie...), a przede wszystkim wysusz paralotnię – takie przygotowanie do wysyłki uchroni paralotnię przed uszkodzeniem, albo zawilgoceniem w trakcie transportu.
- b) Zapakuj paralotnię bez plecaka/ lub spadochron (w worku foliowym) w solidny karton.
- c) Dołącz do przesyłki paralotni lub spadochronu następujące dokumenty:
 - **czytelne imię, nazwisko, dane kontaktowe i adres zwrotny;**
 - posiadaną dokumentację paralotni: Karta paralotni, protokoły przeglądów...
 - posiadaną dokumentację spadochronu: Karta spadochronu.
- d) Wyślij paralotnię/ spadochron **na własny koszt**, przesyłką **kurierską** na adres:
SkyTrekking Sp. z o.o., ul. Biedaszkowo 28d; 85-157 Bydgoszcz

2. Przegląd paralotni

- a) Przegląd paralotni wykonywany jest zgodnie z „Instrukcją wykonywania przeglądów paralotni oraz dopuszczania paralotni do lotów w serwisie paralotniowym SkyTrekking”, zamieszczoną na stronie serwisu: serwis-paralotnie.skytrekking.pl
- b) Termin realizacji przeglądu paralotni:
 - poza sezonem: do 14 dni roboczych (z wyłączeniem przerw urlopowych);
 - w sezonie: w zależności od ilości zgłoszeń (prosimy o kontakt telefoniczny);
 - w szczególnych przypadkach przegląd może trwać dłużej (np. konieczność sprowadzenia nietypowych linek).

3. Naprawa paralotni

- a) Naprawę paralotni rozpoczynamy po ustaleniu i zaakceptowaniu przez zleceniodawcę:
 - zakresu naprawy;
 - sposobu naprawy;
 - ceny naprawy;
 - terminu naprawy.
- b) W zależności od charakteru uszkodzeń, po naprawie wykonywany jest przegląd paralotni w pełnym zakresie lub wybrane elementy kontroli – na koszt zleceniodawcy.
- c) Czas naprawy paralotni:
 - uzależniony od ilości zgłoszeń (prosimy o kontakt telefoniczny);
 - w szczególnych przypadkach czas naprawy paralotni może zostać wydłużony (np. konieczność sprowadzenia nietypowych linek, koloru tkaniny, duża rozległość i stopień uszkodzeń...).

4. Przełożenie spadochronu zapasowego

- a) Spadochrony zapasowe przekładane są zgodnie z instrukcją producenta.
- b) Przed przełożeniem spadochron jest wietrzony w serwisie co najmniej 24 godziny.
- c) Standardowy czas przełożenia spadochronu: do 7 dni roboczych (z wyłączeniem przerw urlopowych).

5. Przesyłka zwrotna paralotni

Serwis Skytrekking odsyła paralotnię – na podany adres zwrotny zleceniodawcy – przesyłką kurierską.

Koszty przesyłki zwrotnej paralotni:

- a) Paralotnia po przeglądzie pełnym odsyłana jest na terenie PL na koszt serwisu (wysyłka zagraniczna na koszt zleceniodawcy);
- b) Paralotnia po przeglądzie częściowym odsyłana jest na koszt zleceniodawcy;
- c) Paralotnia po naprawie odsyłana jest na koszt zleceniodawcy.

6. Przesyłka zwrotna spadochronu

Serwis SkyTrekking odsyła spadochron - na podany adres zwrotny zleceniodawcy – przesyłką kurierską na koszt zleceniodawcy.

7. Pytania i wątpliwości prosimy zgłaszać:

- telefonicznie: +48 503 400 130
- e-mail: serwis@skytrekking.com.pl

8. Postanowienia ogólne:

- a) Niniejszy Regulamin został opracowany i zatwierdzony do użytkowania przez SkyTrekking Sp. z o.o., ul. Biedaszkowo 28 d, 85-157 Bydgoszcz
dnia 10 stycznia 2017 roku
- b) Kopiowanie lub inne wykorzystywanie niniejszego Regulaminu lub jego fragmentów bez zgody SkyTrekking Sp. z o.o. jest niedozwolone.